

AI-ОФІЦІАНТ ДЛЯ ЗАКЛАДІВ

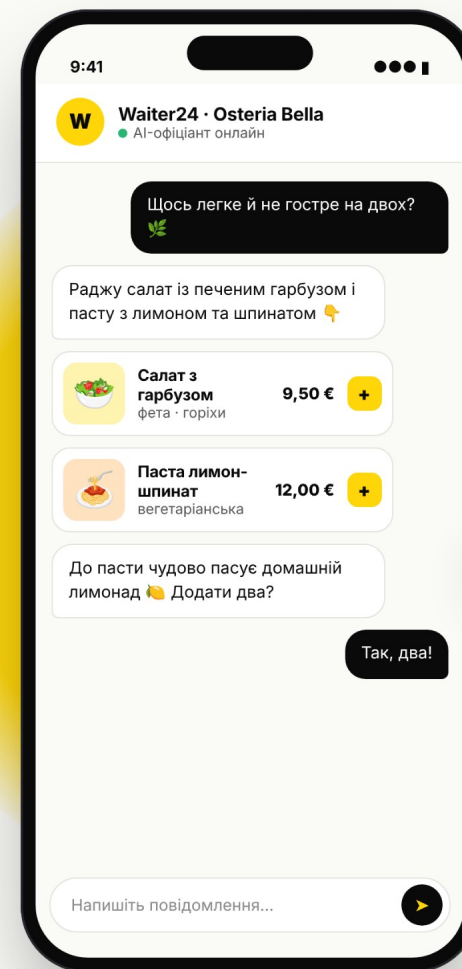
Waiter24

Дайте гостю відповідь швидше,
ніж він встигне подумати про
конкурента

Консультує, радить і приймає замовлення 24/7 — на
сайті, у месенджерах і за QR-кодом столика.

⚡
ВІДПОВІДЬ
ЗА 2 СЕКУНДИ

ГЛОБАЛЬНА МОВА ГОСТЯ
UA · EN · DE · IT

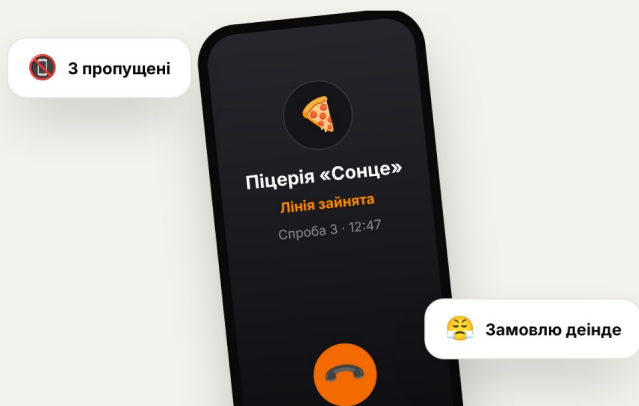


АПСЕЙЛ
+ 2 ЛИМОНАДИ

✓ ЗАМОВЛЕННЯ #248
31,50 € · підтверджено

ЗНАЙОМО?

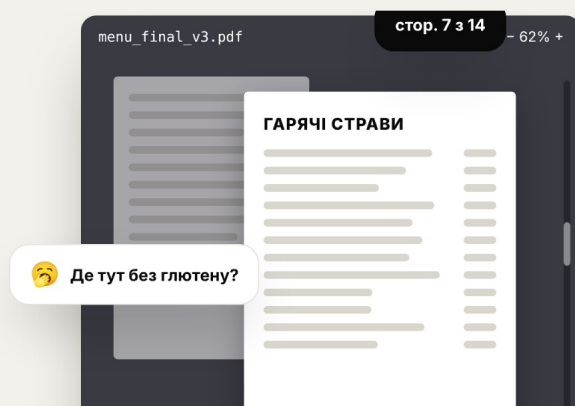
Три способи втратити гостя щодня



У пік лінія зайнята — гість кладе слухавку й замовляє деінде.



AI відповідає за секунди — будь-якій кількості гостей одночасно.



PDF-меню на 14 сторінок — гість не знаходить потрібне й закриває вкладку.



AI одразу радить страву під запит — з фото, складом і ціною.



Турист не розуміє меню мовою закладу — і йде туди, де зрозуміють.



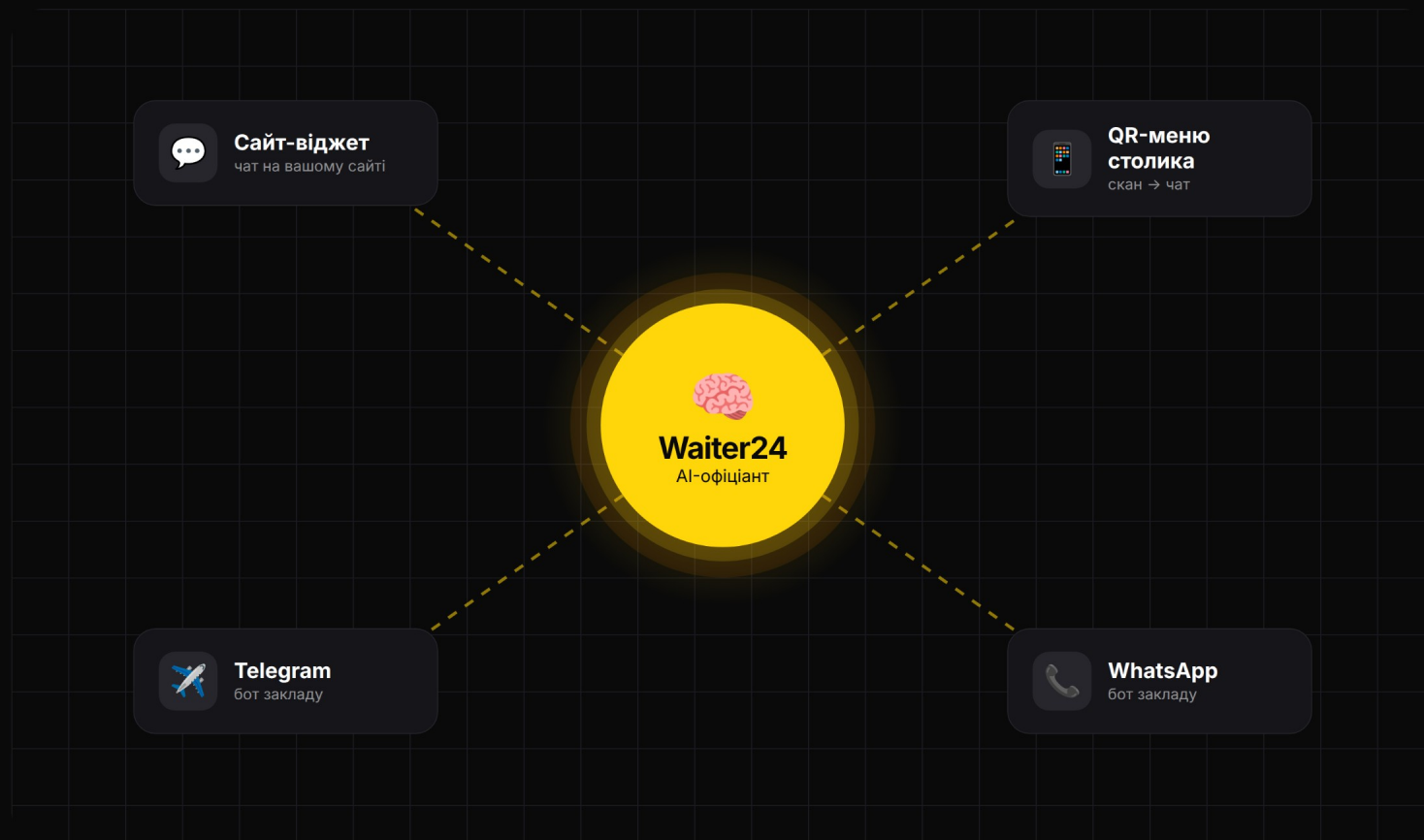
AI визначає мову гостя й відповідає нею.

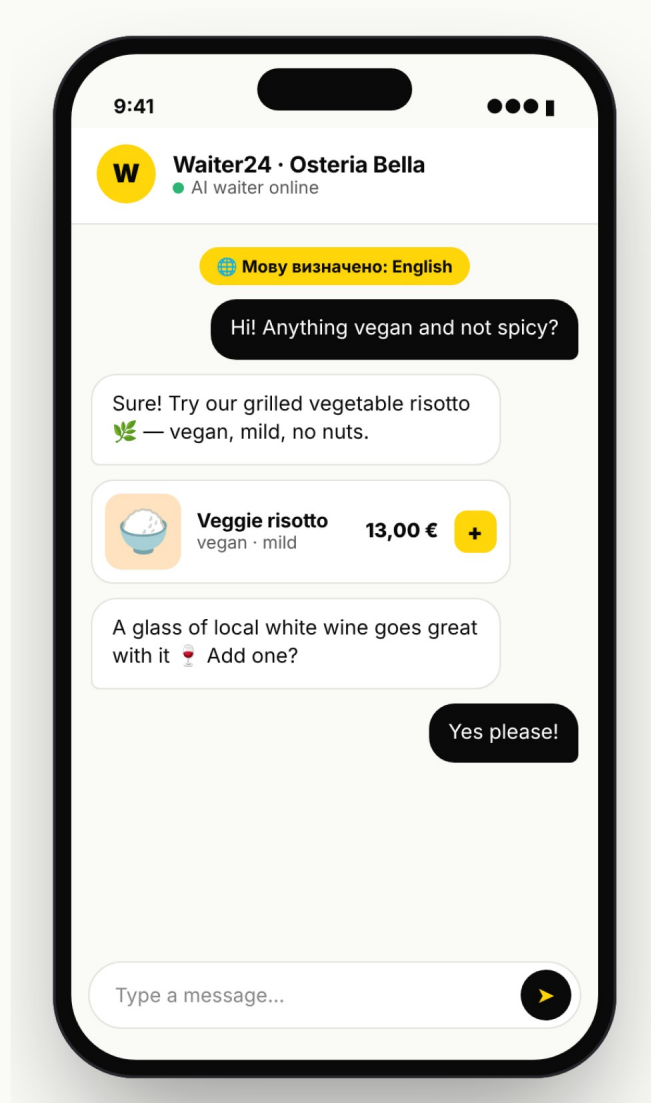
ОДИН AI · УСІ КАНАЛИ

Один «мозок» відповідає гостю всюди

Меню, акції й правила спілкування оновлюються в одному місці — і миттєво діють на сайті, у месенджерах і на QR-меню столика.

Рушій розмови: GPT (OpenAI)





ДЛЯ ГОСТЯ

Що відчує гість



AI-консультант 24/7

Знає склад, алергени, гостроту й БЖУ — і радить страву під запит.



Замовлення в діалозі

Кошик, уточнення й підтвердження — без переходу на інший сайт.



Мовою гостя

Сам визначає мову повідомлення й відповідає нею — зручно туристам.



Доречний апсейл

Соус, напій чи десерт — саме тоді, коли це логічно, без тиску.

ДЛЯ КОМАНДИ

Що отримує заклад



Один мозок усюди

Сайт, Telegram, WhatsApp і QR-меню — з тим самим меню й пам'яттю.



Сайт не ламається

Віджет + синхронізація з WooCommerce, Shopify, Magento 2, Shopware.



Кожен діалог видно

Аналітика, оцінки 👍 / 👎 та аудит якості відповідей AI.



Гість повертається

Бали лояльності, персональні нагадування й NPS після замовлення.



Нове замовлення #249

Telegram · 3 позиції · 22,00 €

зараз



Відповідь оцінено

«Порадив ідеальне вино» — гість

2 хв



NPS після замовлення: 9/10

Столик 12 · QR-меню

8 хв



+120 балів лояльності

Нагадування надіслано гостю

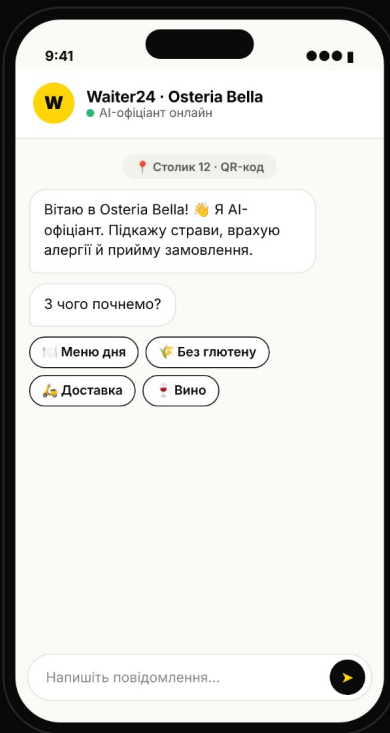
12 хв

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ

Від повідомлення до замовлення

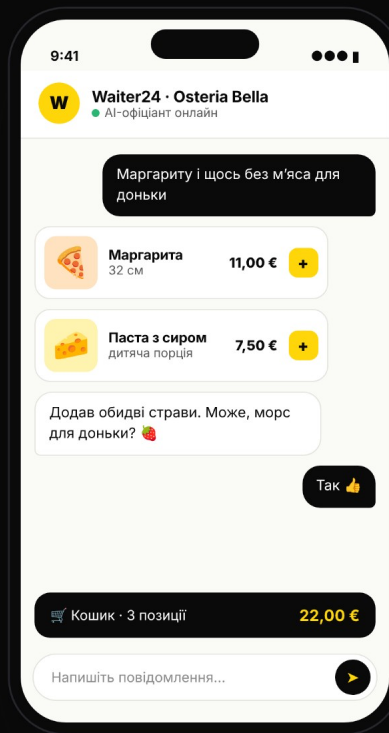
01 Гість відкриває чат

На сайті, за QR-кодом, у Telegram чи WhatsApp.



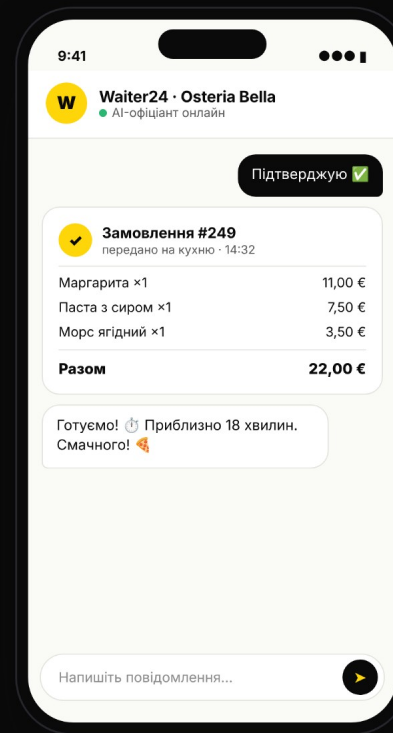
02 AI формує кошик

Відповідає на питання, радить, рахує суму.



03 Замовлення у вас

З підтвердженим складом і сумою — на кухню чи кур'єру.



TELEGRAM I WHATSAPP

Замовлення прямо в месенджері



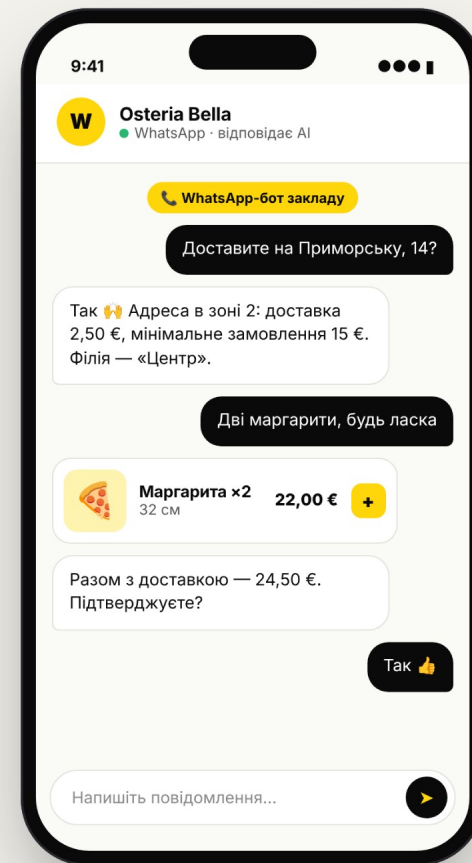
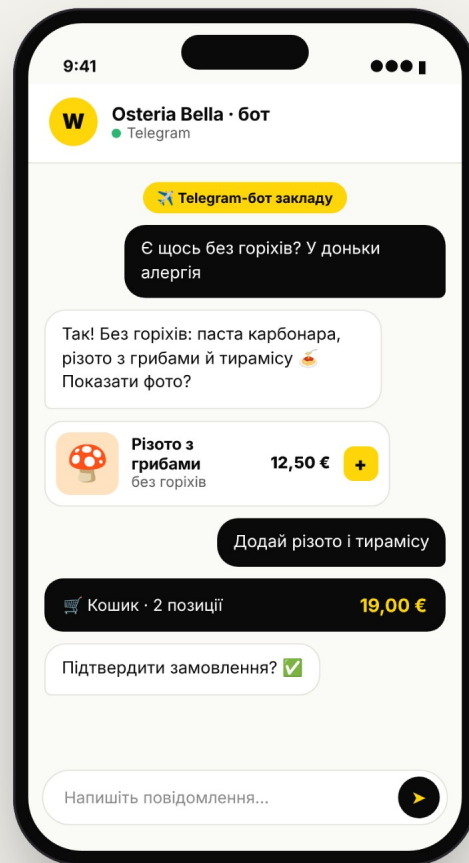
Telegram: старт за хвилини

- 1 Створіть бота в BotFather
- 2 Вставте токен у панель — webhook налаштується сам
- 3 Поділіться посиланням або QR-кодом — і приймайте замовлення



WhatsApp: без застосунків

- Перевіряє зону доставки, тариф і мінімальну суму
- Направляє замовлення в потрібну філію
- Відповідає мовою гостя, а кухня читає вашою



ДОСТУПНІСТЬ

Заклад ніколи не спить

24/7

AI-офіціант

0:00–24:00

Персонал за телефоном

≈10:00–22:00, з перервою

0:00

6:00

12:00

18:00

24:00

Ілюстративний приклад типового графіка. Дзвінки й повідомлення поза робочими годинами однаково приймає AI-офіціант.

ШВИДШЕ ДЛЯ ГОСТЯ

Менше кроків між голодом і замовленням

ТЕЛЕФОНОМ · 5 КРОКІВ

- 1 Знайти номер**
сайт, Google-картка чи візитка
- 2 Додзвонитися**
у пік — не з першого разу
- 3 Почути страви й ціни**
на слух, без фото й опису
- 4 Продиктувати замовлення й адресу**
з ризиком помилки
- 5 Чекати передзвону з підтвердженням**

У ЧАТІ WAITER24 · 3 КРОКИ

- 1 Відкрити чат**
на сайті, за QR-кодом чи в месенджері
- 2 Обрати страви з AI**
з фото, описом і порадами
- 3 Отримати підтвердження одразу**
склад і сума видно в чаті

ІНТЕГРАЦІЇ

Працює поверх того, що у вас уже є

WooCommerce

плагін WordPress

Shopify

вбудований віджет

Magento 2

модуль синхронізації

Shopware

плагін синхронізації

Telegram

бот закладу

WhatsApp

бот закладу

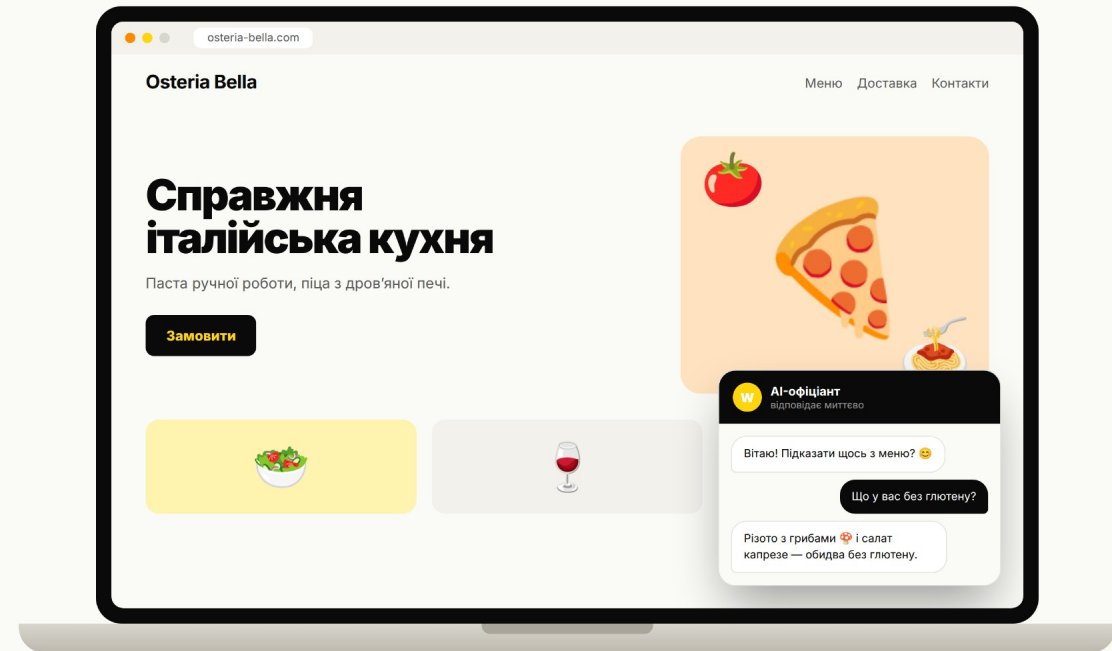
QR-меню

без застосунку

Будь-який сайт

один скрипт

Меню й кошик синхронізуються автоматично —
переробляти сайт не потрібно.



AI-ВИДИМІСТЬ

Вас знаходить навіть AI гостя

AI бачить заклад у відповідях

Дані про меню, адресу й розклад ідуть у Google Rich Results і читаються AI-сервісами.

Замовлення через AI-асистента

Окремий MCP-канал: асистент гостя читає меню й умови доставки, а за згодою закладу — оформлює замовлення. Спершу — чернетка з сумою.

AI-асистент гостя

будь-який: ChatGPT, Claude, Gemini...

Замов нам на вечір дві піци з Osteria Bella, одну гостру 🍕

🔗 MCP · /mcp/osteria-bella читаю меню й умови доставки...

Знайшов у меню закладу. Ось чернетка — нічого не відправлю без вашого підтвердження:

🍷 Чернетка замовлення · Osteria Bella

🍕 Маргарита ×1	11,00 €
🌶️ Діавола ×1	13,50 €
🛵 Доставка · 19:30	2,00 €

Разом 26,50 €

Підтвердити

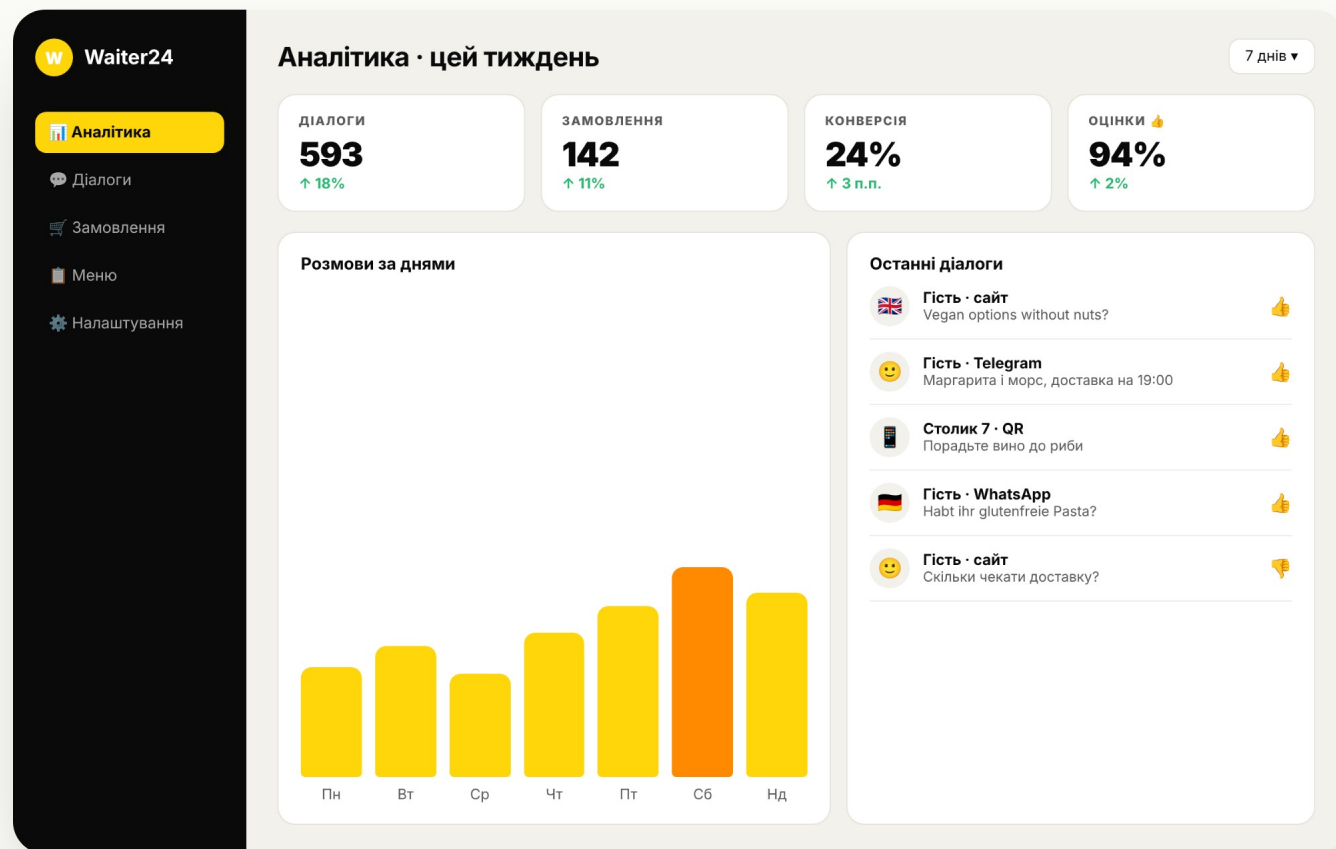
Змінити

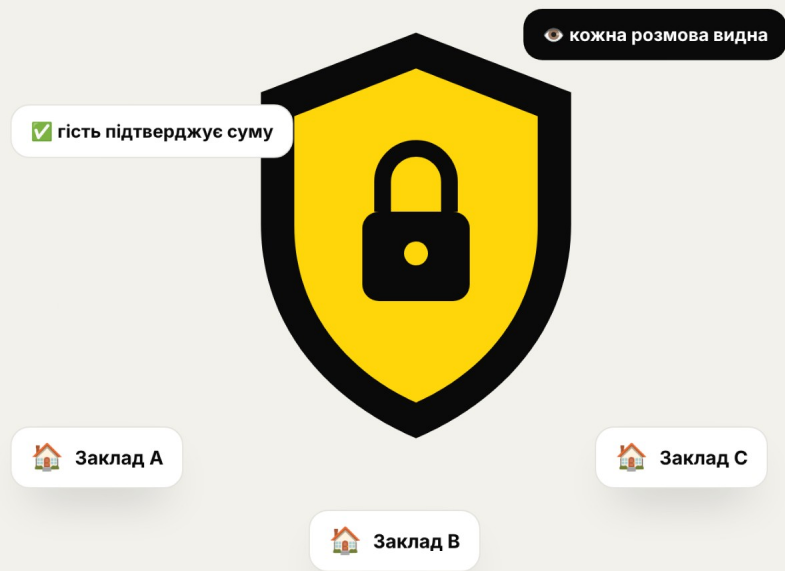
ПРОЗОРІСТЬ

Ви бачите кожен діалог

Не «чорна скринька»: зрозуміло, що саме AI говорить від імені закладу.

- ✓ Аналітика розмов і замовлень
- ✓ Оцінки відповідей 👍 / 👎
- ✓ Автоматичний аудит якості





БЕЗПЕЧНО ЗА ЗАДУМОМ

Дані закладу й гостя — під контролем



Кожен заклад ізольований

Дані одного закладу ніколи не бачить інший.



Замовлення підтверджує гість

AI показує чернетку суми, перш ніж щось відправити.



Ви бачите кожную розмову

Жодних прихованих сценаріїв спілкування з гостями.

НА СТОЛИКУ ТЕЖ

QR-меню столика — той самий AI

Гість сканує код на столику — і одразу потрапляє в той
самий чат: з меню, порадами й можливістю замовити.

Без застосунку

Без реєстрації

Номер столика — автоматично



FAQ

Перш ніж запитаете

Чи треба міняти сайт або CMS?

Ні. Один скрипт-віджет і синхронізація з вашою платформою — або роботу без інтеграції.

Скільки часу займає підключення?

Меню й базові налаштування — за один робочий день. Тон спілкування — вже під час роботи.

AI розуміє мову моїх гостей?

Так: бот визначає мову повідомлення й відповідає нею — зручно для туристів.

Що як гість хоче живу людину?

Розмову можна передати оператору в один клік — AI не приховує такої можливості.

Скільки це коштує?

Залежить від розміру закладу й кількості каналів. Перші 14 днів — безкоштовно.

Ще питання?

Напишіть нам — відповімо особисто.

14 ДНІВ БЕЗКОШТОВНО

Дайте гостю відповідь швидше, ніж він встигне подумати про конкурента

Підключення за один день · Скасувати можна будь-коли

waiter24.ai